

1 heure

Document non contractuel

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION



Gestion des SMS

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable d'utiliser les SMS dans son activité après-vente

Public concerné :

- Service atelier

Pré-requis :

- Avoir suivi la formation initiale sur le logiciel V-Mobility (Facturation APV, gestion Client / Véhicule) et avoir souscrit à un abonnement auprès de www.lesms.com

Lieu :

- Dispensée en vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

1. Activation d'un compte via la société lesms.com et explications du fonctionnement
2. Paramétrages de Sms prédéfinis, création de messages
3. Utilisation dans V-Mobility
4. Suivi des SMS
5. Déclenchement automatique des SMS en fonction du statut de réparation
6. Rappel de SMS automatique lié au Cahier de RDV
7. Validation de la formation
 - Exercices
 - Correction